



HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR OLOMOUCKÉHO KRAJE

Schweitzerova 91, 772 11 Olomouc



Tisková zpráva

6. února 2012

Evropský den linky 112

Již poněkoliťaté si dne 11. února 2012 (11.2.) Evropané připomenou Evropský den linky 112. Prostřednictvím tohoto jednotného evropského čísla tísňového volání se lidé v nouzi mohou dovolat pomoci záchranářů, a to ve všech státech Evropské unie.

O zavedení jednotného evropského čísla tísňového volání 112 ve všech členských státech EU rozhodla již v roce 1991 Rada Evropských společenství. Počátky projektu tísňové linky 112 v ČR sahají až do roku 1996. K 1. lednu 2003 pak bylo číslo 112 zprovozněno ve všech telefonních sítích na území ČR a používá se souběžně se současnými národními linkami tísňového volání 150 - hasiči, 155 – zdravotnická záchranná služba a 158 - policie. V roce 2005 pak bylo dokončeno budování telefonních center linky 112. Od tohoto roku funguje v každém ze 14 krajů telefonní centrum obsluhující linku 112, jejímž provozovatelem je Hasičský záchranný sbor ČR.

Česká republika má jednu z nejdělejších linek 112 v Evropě a v roce 2009 byla v Bruselu oceněna od Asociace evropského čísla tísňového volání (EENA) za progresivní systémové a technologické řešení Telefonních center tísňového volání 112, které v tuzemsku provozuje Hasičský záchranný sbor České republiky.

Za loňský rok operátoři linky 112 odbavili v celé České republice 3 524 073 hovorů.

V Olomouckém kraji je tísňová linka 112 směrována na Krajské operační a informační středisko HZS Olomouckého kraje v Olomouci.

V roce 2011 operátoři HZS Olomouckého kraje odbavili celkem

- 220 669 tísňových volání, z toho
 - 190 907 tísňových volání na linku 112 a
 - 29 762 na národní linku tísňového volání 150.

Krajské operační a informační středisko HZS Olomouckého kraje je datově i hlasově propojeno s operačními středisky Policie ČR a Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje. Z telefonního centra tísňového volání (TCTV) HZS Olomouckého kraje odešlo do celé České republiky 14 961 datových vět. Rozdělení na jednotlivé složky IZS:

- HZS 5 923
- PČR 4 675
- ZZS 4 363

(pozn. Rozdíl mezi počtem tísňových volání a počtem odbavených datových vět tvoří plané popluchy, omyly, zlomyslná volání apod.).

Smyslem zřízení jednotného čísla tísňového volání v rámci celé EU bylo poskytnout občanům členských států EU možnost obrátit se v nouzi na záchranné složky (policie, hasiči, zdravotnická služba), a to na stejné číslo v rámci celé EU, zdarma a z jakéhokoliv telefonního přístroje. Lidé se totiž v rámci Evropy stále častěji pohybují (ať již služebně či soukromě) a mohly by mít problém pamatovat si různá čísla národních tísňových linek, zejména ve stresových situacích.

Bc.Ing. Vladimíra Hacsiková
tisková mluvčí HZS Olomouckého kraje
tel: 950 770 039
mobil: 725 490 377
e-mail: vladimira.hacsikova@hzsol.cz